

睿观ERiC隐私政策

我们感谢您选择睿观ERiC。

睿观ERiC深知个人信息对您的重要性，我们承诺将竭尽全力保护您的个人信息的安全和可靠性。

我们建议您在使用我们的产品或服务之前，详细阅读并理解本《隐私政策》（“本政策”），以帮助您更全面地了解我们的服务，并据此做出明智的选择。

当您选择“同意《隐私政策》”或按照注册、登录流程使用睿观ERiC服务时，即表示您接受并认同本政策中的所有内容。除非另有特别说明，本政策中使用的术语与《用户协议服务》中的术语具有相同的含义。

1. 个人信息收集使用规则

1.1 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会在用户注册过程中，或使用过程中要求提供或指引提供个人信息。

- 对于注册的基本信息，您必须知晓并同意我们收集并使用，否则可能导致账户的一些基本功能无法正常使用；
- 对于附加信息，您必须知晓你可以选择是否提供。如果提供则表明您同意我们收集并合理使用该信息，它可能会让我们给你提供的服务更精准；如果选择不提供，这可能会因为数据缺失而提供不了更精准的服务。

1.1.1 注册信息

在用户注册过程中，我们会收集到用户的基本信息：

- 个人信息，包括但不限于自然人身份信息、法人资料信息，如微信号，邮寄地址，电子邮箱，联系电话，法定名称，身份证与护照（自然人用户），营业执照（法人用户）；
- 账户信息，包括但不限于账户名称与密码，子账户的名称、密码与权限分配，账户“钱包”，财务账单；
- 支付信息，包括但不限于银行卡、支付和收款账户等；

同时，我们为了提供更精准的服务，可能会指引用户提供附加信息，包括但不限于：

- 昵称、头像、职位等用户识别信息，以及您采用第三方授权（例如微信等）登录方式；
- 用户关注的行业、领域等；
- 用户自身的经营规模、经营模式等；

1.1.2 消息通知功能

在您使用睿观ERIC产品和服务的过程中，我们可能通过用户账户个人中心中记录的手机短信、电子邮件、微信信息，或者网站公告、站内消息中的一种或多种方式向您发送消息。

这类信息包括但不限于网站的收费标准变更、优惠活动、新增功能、取消功能、系统更新、系统维护等，涉及您在用户服务协议中承诺使用即接受的内容。

1.1.3 客服功能

当您向我们联系或提出售中、售后服务申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。

为了便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信、通话记录及相关内容（包括账户信息、申请信息、您为了说明问题或寻求协助而提供的其他信息、您留下的联系方式信息）。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息，包括您与客服联系时提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

1.1.4 Cookie和同类技术的服务

Cookie和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本服务时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本《隐私政策》所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障和优化产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您输入搜索内容的步骤和流程。

同时，我们可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改

对Cookie的接受程度或拒绝我们的Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于Cookie的服务或相应功能。

1.2 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们承诺，不会将您的个人信息有偿出售、转让给任何第三方。如在**涉及合并、收购或破产清算**时，涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

我们承诺，如果第三方索取用户的个人信息，将拒绝共享，除非用户要求或给予我们许可，或法律要求我们这样做；

我们承诺，当法律要求我们共享您的个人信息时，我们会提前告知您，除非法律禁止。

2. 我们如何保护您的个人信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的设备在物理上、或系统在技术上、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以电子邮件、手机短信、站内信息等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

为了训练模型，优化我们网站提供的服务，我们有时会使用到您的个人信息。我们承诺，如果我们将您的个人信息用于网站数据分析和模型优化中时，我们承诺将采用匿名化处理。

3. 您的权利

按照中华人民共和国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利。

3.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息（法律法规规定的例外情况除外）。如果您想行使数据访问权，可以通过登录睿观ERIC网站，进入“个人中心”页面查询。

3.2 更正您的个人信息

当您发现您的个人信息有错误时，您有权利也有责任进行更正。

您可以通过访问您的个人中心信息中罗列的方式进行更正。

如果您未进行实名认证（个人身份证或法人营业执照备份），在绑定邮箱和绑定手机号同时失效的情况下，您的更正可能不会快速通过审核，因为我们没有识别用户真实性的必要手段，我们有权要求您提供足够核实身份的证据作为审核材料。

3.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

如果您终止使用我们的服务、注销您的帐户、删除账户的个人信息，我们将删除您的个人信息，或以汇总和匿名的格式存储您的信息。

3.4 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

如果您希望收回您授权我们收集和您的设备权限，您可以在授权后随时通过应用程序隐私权限设置，关闭相应授权，以收回对该权限的继续授权。如果您希望改变或收回您授权我们收集和处理的个人信息，您可以与睿观ERiC客服联系。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3.5 个人信息主体注销账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

组织用户：组织向睿观ERiC出具注销账户的书面申请，睿观ERiC审核通过后执行注销。

个人用户：个人向睿观ERiC客服提交注销账户的要求，经睿观ERiC核实后执行注销。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

3.6 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。它的决定会自动通过手机短信、电子邮件、微信信息等方式推送给您。

如果您认为该信息不符合您的需要，您可以取消绑定，但您必须同意并确保至少有一种有效通知方式。

3.7 我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务仅面向具备完整民事行为能力的自然人或组织。

如果我们发现自己收集了未满18周岁的个人信息，会设法尽快注销账户、删除相关数据。

4. 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

5. 本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

我们可能通过您账户个人中心中记录的手机短信、电子邮件、微信公众号，或者网站公告、站内消息中的一种或多种方式向您发送变更通告。

6. 如何联系我们

您可以通过睿观ERiC网站（<https://eric-bot.com/>）、在线客服、睿观ERiC客服邮箱（ERiC@suntekcorps.com）与就以下事项我们联系，我们将在收到您的需求后3个工作日内进行回复：

- 1、您对本《隐私政策》内容的任何疑问、意见或建议；
- 2、您发现个人信息已经或可能被泄漏；
- 3、修改、删除您的个人信息；
- 4、其他与本《隐私政策》有关的事项。